

OBCサポートセンター FAX問い合わせフォーム

(本紙を含め 枚)

お客様情報	※製品登録番号	
	※ID番号	
	会社名	
	担当者名	
	電話番号	— —
	FAX番号	— —

※「奉行Netサービス」にログイン後、[利用製品一覧ページ](#)でご確認いただけます。どのような件でお困りですか？（該当欄に☒を入れてください）

- | | |
|--|--|
| ☐ 運用・操作方法がわからない | ☐ 設定が反映されない（判定されない） |
| ☐ データが反映しない | ☐ 数字が合わない／集計されない |
| ☐ 出力（表示／印字）される・されない | ☐ 処理スピードが遅い |
| ☐ エラーメッセージが出る | ☐ メニュー・機能が利用できない |

問い合わせ内容

件名	
メニュー名	

※具体的に発生している現象や状況をご記入ください。
（いつ・どこで・何をしていたときに、どのような現象が起きましたか？）

現象が確認できる画面キャプチャやエラーメッセージなどがあれば、併せてお送りください。

ご都合の悪い日時（平日9：30～17：00）があればお知らせください。

※受付順に対応しています。早期対応に努めますが、ご希望に添えない場合があります。

連絡不可日時	
--------	--

【個人情報の取り扱いについて】 弊社が収集する個人情報は、以下の目的で利用します。

- 1.弊社サービス・製品に対する様々な情報の提供
- 2.弊社サービス・製品の向上のためのアンケートの実施
- 3.個人情報を特定できない形式の統計資料としての利用

個人情報保護方針については、弊社ホームページ（<https://corp.obc.co.jp/sustainability/governance/policy/>）をご確認ください。

FAX : 03-3342-2146

株式会社オービックビジネスコンサルタント
サポートセンター行

OBCサポートセンター FAX問い合わせフォーム

⑨ (本紙を含め 2 枚)

お客様情報	※製品登録番号	①	CR6A12345SS
	※ID番号	②	1234 5678 9000
	会社名	③	株式会社〇〇〇〇
	担当者名		〇〇部〇〇課 山田 一郎
	電話番号		03 — 1234 — 5678
	FAX番号		03 — 9876 — 5432

※「奉行Netサービス」にログイン後、[利用製品一覧ページ](#)でご確認いただけます。

どのような件でお困りですか？（該当欄に☑を入れてください）

- | | | |
|---|---|--|
| ④ | ☐ 運用・操作方法がわからない | ☐ 設定が反映されない（判定されない） |
| | ☐ データが反映しない | ☐ 数字が合わない／集計されない |
| | ☐ 出力（表示／印字）される・されない | ☐ 処理スピードが遅い |
| | ☒ エラーメッセージが出る | ☐ メニュー・機能が利用できない |

問い合わせ内容

件名	⑤ サービスを起動するとエラーになります
メニュー名	⑥ メインメニュー

※具体的に発生している現象や状況をご記入ください。
（いつ・どこで・何をしていたときに、どのような現象が起きましたか？）

⑦ 担当者変更のため、〇〇奉行をWindows11の新しいPCにセットアップしました。
セットアップ作業自体は特に問題なく終わったのですが、
起動したところエラーメッセージが表示されて利用できません。

エラー画面を印刷したものを添付しますので、対処方法を教えてください。

現象が確認できる画面キャプチャやエラーメッセージなどがあれば、併せてお送りください。

ご都合の悪い日時（平日9：30～17：00）があればお知らせください。
※受付順に対応しています。早期対応に努めますが、ご希望に添えない場合があります。

連絡不可日時	⑧ 〇月〇日 10:00～12:00 は会議のため不在です
--------	-------------------------------

【個人情報の取り扱いについて】弊社が収集する個人情報は、以下の目的で利用します。

- 弊社サービス・製品に対する様々な情報の提供
- 弊社サービス・製品の向上のためのアンケートの実施
- 個人情報を特定できない形式の統計資料としての利用

個人情報保護方針については、弊社ホームページ (<https://corp.obc.co.jp/sustainability/governance/policy/>) をご確認ください。

問い合わせフォーム 記入方法

※⑧⑨以外は必須項目です。

①製品登録番号

問い合わせをする製品・サービスの登録番号を記入します。

※『奉行 Netサービス (<https://www.obcnet.jp/login>) 』にログインし、
[利用製品] メニューからご利用製品・サービスの「製品登録番号」が確認できます。

②ID番号

問い合わせをする製品・サービスのID番号を記入します。

※『奉行 Netサービス (<https://www.obcnet.jp/login>) 』にログインし、
[利用製品] メニューからご利用製品・サービスの「ID番号」が確認できます。

③連絡先

④問い合わせ種別

該当する種別に☒を付けます。

⑤件名

問い合わせの概要を記入します。

⑥メニュー名

どのメニューについての問い合わせか記入します。

⑦問い合わせ内容

できるだけ具体的に発生している現象や状況を記入します。

※「いつ・どこで・何をしていたときに、どのような現象が起きたか」などの詳細が不明な場合、正確な回答ができず、再送をお願いすることがあります。

⑧連絡不可日時（任意）

連絡に際し、ご都合の悪い日時がある場合に記入します。

※受付順に対応しています。早期対応に努めますが、ご希望に添えない場合があります。

⑨FAX送信枚数（任意）

画面イメージやエラーメッセージ等の参考資料を添えて問い合わせをする場合は、
確認のため当フォームと合わせて何枚送信されたかを記入します。

◆その他

※税制改正や税務判断を要するご質問は、弊社サポートセンターではお答えできかねます。

※以下のような不備・未記入がある場合は、受付できない可能性があります。

- ・必須項目が未記入
- ・問い合わせ内容が不明確（例：「〇〇について」「連絡ください」のみなど）

※現在、FAXによるお問い合わせを受け付けておりますが、今後はオンライン受付を主軸とした運用へ段階的に移行していく予定です。

つきましては、オンラインサポート (<https://www.obcnet.jp/omss/support/entry/input>) への切り替え・利用をお願いいたします。